

**Министерство образования и науки Челябинской области
ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 03 Психология общения**

2018 г.

**Разработана на основе Федерального
Государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования
44.02.05 Коррекционная педагогика в
начальном образовании**

Составители: Милогородская А.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа общепрофессиональной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в повышении квалификации работников начального школьного образования, а также в программе переподготовки кадров по специальности **44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОКЗ, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5 ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– цели, функции, виды и уровни общения; – психологических основ деятельности коллектива; – психологических особенностей личности; – основ проектной деятельности; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-

		психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;
--	--	---

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 64 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 16 часа

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	44
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов
1	2		3
Раздел 1. Психологический анализ общения			18(14)
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание учебного материала		4
	1.	Понятие об общении в психологии. Категории «общения». Понятие «конструктивное общение», «психологический контакт»	
	2.	Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информации. Общение как понимание людьми друг друга. Педагогическое общение.	
	Практические занятия		2
	1.	Особенности педагогического общения. Оценка уровня общительности учителя.	
	2.	Изучение механизмов взаимопонимания, а общении. «Я-высказывание»	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Подобрать примеры конструктивного общения 2.Подготовить сообщение: «Вербальные средства общения» и «Невербальные средства общения». 3.Подготовить сообщение «Особенности педагогического общения»		4
Тема 1.2 Общение как коммуникации	Содержание учебного материала		4
	1.	Общение как коммуникация. Понятие коммуникативных барьеров. Воздействие в процессе коммуникации. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Уровни обмена информации в процессе общения.	3
	Практические занятия		
	1.	Житейская психология, научная психология, экзистенциальная психология. Непродуктивное общение	
	2.	Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик». Роль невербальной коммуникации в процессе общения. Знание языка жестов и телодвижений.	
	3.	Определение коммуникативной деятельности	

	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить презентацию на тему: «Проблема общения в психологии»		2
Теме 1.3. Общение как социальное взаимодействие. Деловое общение	Содержание учебного материала		7
	1. Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия.		
	Практические занятия		6
	1.	Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия.	
	2.	Виды социальных взаимодействий. Влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения	
	3.	Правила ведения деловой беседы, убеждения, эмпатия.	
	4.	Формирование навыков установления контакта. Формирование навыков социального взаимодействия	
	5.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения	
	6.	Ролевые ожидания в общении. Конструктивное общение. Барьеры общения	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подобрать примеры коммуникативных барьеров и раскрыть сущность каждого		2
Тема 1.4. Механизмы взаимопонимания в общении	Практические занятия		3
	1.	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, казуальная атрибуция. Социальный стереотип	
	2.	Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	3.	Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	
		Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить презентацию: «Модели педагогического общения»	
Раздел 2. Оптимизация процесса общения			30(30)

Тема 2.1. Этические принципы общения	Практические занятия		4
	1.	Принципы профессиональной этики общения. Этика и культура педагогического общения	
Тема 2.2. Психологическая природа конфликтов и пути их решения	Практические занятия		26
	1.	Источники, принципы, виды конфликтов	
	2.	Принципы управления и способы разрешения конфликта	
	3.	Основные периоды и этапы в развитии конфликта	
	4.	Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов	
	5.	Анализ конфликтных ситуаций. Оценка уровня конфликтности	
	6.	Способы реагирования в конфликте	
	7.	Барьеры общения: способы преодоления	
	8.	Роли и ролевые ожидания в общении	
	9.	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.	
	10.	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта	
	11.	Основные виды внутриличностного конфликта	
	12.	Переживание как основа внутриличностного конфликта	
	13.	Причины развития внутриличностного конфликты	
	14.	Понятие психологической защиты	
	15.	Последствие внутриличностного конфликта	
	16.	Суицидальное поведение как последствие внутриличностного конфликта и рекомендации по его предупреждению	
	17.	Виды организационных конфликтов	
	18.	Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный»	
	19.	Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»	
	20.	Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным	
	21.	Инновационные конфликты и их особенности. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов	
	22.	Трудовые конфликты. Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление	
	23.	Предупреждение конфликтов в организации. Трудности профилактики конфликтов	
	24.	Поддерживание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов	

	25.	Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждения конфликтов	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подобрать примеры конфликтов 2. Подготовить сообщения «Способы преодоления конфликта» 3. Подобрать примеры внутриличностного конфликта 4. Подготовить презентацию «Профилактика конфликтов»		6
Всего:			64

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психология

Оборудование учебного кабинета:

– рабочие места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

– программное и учебно-методическое обеспечение общепрофессиональной дисциплины;

– наглядные материалы (схемы, таблицы, презентации, рекомендованные учебно-методические пособия и др.);

– комплект диагностических методик;

– доска классная.

Технические средства обучения:

1. персональный компьютер с предустановленным программным обеспечением;

2. интерактивное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники(ОИ):

1.Бороздина Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина — Москва : Издательство Юрайт, 2018.

2.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, 2.С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017.

3.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018.

Дополнительные источники (ДИ):

1.Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 193 с.

2.Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017.

3.Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017.

Интернет-ресурсы(ИР)

1.Образовательная платформы Юрайт urait.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Знания: -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	- оценивание практических заданий; - оценка за сообщения и рефераты; -тестирование; -оценивание самостоятельных работ; - защита презентаций; - собеседование;

